

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК г. Москвы «ДКС «Непоседы»
Т.В. Барышникова



ПЛАН
Мероприятий по улучшению качества работы ГБУК г. Москвы «ДКС «Непоседы»

№п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Регулярно	Администратор Савоськина А.А.
2.	Систематические публикации информации о мероприятиях Студии	Регулярно	Пиар менеджер Мальяна Ю.
3.	Систематическое обновление информационного стенда и стенда работы студии формирований для удобства получения информации посетителями	Регулярно	Зам. Директора Ильина Н.Б.
4.	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Зам. Директора Ильина Н.Б.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Улучшение материально-технической базы Студии	Регулярно	Директор Т.В. Барышникова
2.	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью на мастер-классы, концерты.	Регулярно	Директор Т.В. Барышникова
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения.			
1.	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету,		Директор Т.В.

	правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям Студии		Барышникова
2.	Регулярный мониторинг удовлетворительности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга для записей посетителей, анкетирование)	ежеквартально	Зам. Директора Ильина Н.Б.
3.	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрений предложений Студии	ежеквартально	Зам. Директора Ильина Н.Б.
4.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	ежегодно	Директор Т.В. Барышникова
5.	Участие в мероприятиях социокультурных проектов	Регулярно	Директор Т.В. Барышникова